



SA・PA情報



2024年4月19日にリニューアルオープンした長崎道 大村湾PA(上)の新設テラス『青い庭』。地域の交流拠点を目指し、名称は東彼杵町との地域共創プロジェクトとして一般公募で決定。



快適に、豊かに

ひと・モノを快適に運び、
毎日の生活と、社会、地域を豊かに



料金・交通情報



2024年3月18日から新たにETC専用料金所として運用を開始した高松道 さぬき豊中料金所。「ETC/サポート」と表示されたレーンは、誤って非ETC車でETC専用料金所に進入した場合に通行いただくレーン。



いつでも、誰もが使いやすい高速道路へ

ETC専用化等による料金所のキャッシュレス化・タッチレス化

新しいモビリティ社会に向け、お客さま・社会のニーズに適応した料金收受を目指し、ETC専用化等の取り組みによるキャッシュレス化・タッチレス化を推進します。

2023年に運用開始済の11カ所に加え、2024年3月18日から新たに17カ所をETC専用料金所としました



ETC専用化等の導入目的

- 空いている時間帯や経路の割引など柔軟な料金設定が容易となり、混雑を緩和してお客さまの生産性向上に寄与
- 料金所係員の人員確保が困難になる中、ETCを活用することにより料金所の機能を維持
- お客さまと料金所係員の接触機会を減らし、感染症リスクを軽減等

ETC専用料金所



ETC専用化等のロードマップ

	都市部において概成						
	2021年度	2022年度	2023年度	2024年度	2025年度	2026年度	2030年度頃
都市部 (近畿圏) (※1)							
NEXCO 西日本	導入準備 (※2)		近畿圏 (京阪神地区及び京奈和道の内側) 数カ所導入 → 順次拡大(7~8割程度)			順次拡大 → 全線	
地方部							
NEXCO 3社・本四高速	導入準備 (※2)		数カ所導入 → 運用状況や各地域の特性等を考慮しつつ順次拡大			全線	

※1 2025年4月に開催される予定の「大阪・関西万博」への影響も考慮し、適時変更の可能性が
 ※2 カメラ等の設置や関係機関との協議等
 ※3 導入後の運用状況、ETCの普及状況、関係機関との協議等により、適時変更の可能性が

ETCの普及促進

ETC車載器購入助成キャンペーンの実施



ETCパーソナルカード

クレジットカードをお持ちでない方でもデポジット(保証金)を預託いただくことで、ETCカードをご利用いただけます。

ETCパーソナルカード



voice

ドライブパスをきっかけに

四国支社管内のドライブパスの企画・運営を担当しています。四国4県、(一社)四国ツーリズム創造機構と連携したドライブパスを通じて、より多くのお客さまに高速道路を使って地域のあちこちを訪れていただけるようなきっかけを作り出しています。ドライブパスによって更なる観光振興や地域活性化のお手伝いが出来たら嬉しいと思っています。



四国支社 保全サービス事業部 料金課 栖原 志歩

観光振興と繁忙期の渋滞緩和の両立を目指して

観光振興と、観光需要の分散・平準化に向けて
 -ドライブパスの利便性と魅力の向上-

ETC車限定で対象エリアの高速道路が定額で乗り降り自由となるドライブパス(周遊パス)をますます便利に使いやすくするため、以下の取り組みを行っていきます。

- (1) 周遊パスの通年販売
- (2) 全国の周遊パス検索サイトの導入
- (3) NEXCO 3社での共通会員制の導入
- (4) 平日利用のETCマイレージポイント追加付与

また、一層の利用拡大を図るため、当社初の取り組みとして、2024年3月より観光施設チケットとドライブパス(周遊パス)をセットにしたプランの販売を開始しました。



二輪車定率割引がより使いやすくなりました

観光利用の多い土日祝日におけるツーリング需要を喚起し、二輪車の利用促進や地域の活性化等を目的とした「二輪車定率割引」について割引対象となる走行を見直しました。

二輪車定率割引「速旅」



割引対象走行の見直し

各インターチェンジ相互間の1回の走行距離が「100km」→「80km」を超える走行へ見直し

オーバーツーリズムの未然防止・抑制に向けて
 -休日割引対象日から新たにシルバーウィークを除外-

交通混雑期等における交通分散の観点などから、休日割引には適用除外日を設定しています。2024年度以降はシルバーウィーク(9月の3連休等)も適用しないこととしています。高速道路の渋滞対策にご理解・ご協力をお願いします。

2024年シルバーウィークの休日割引適用除外日

2024年9月	日	月	火	水	木	金	土
	1	2	3	4	5	6	7
	8	9	10	11	12	13	14
	15	16	17	18	19	20	21
	22	23	24	25	26	27	28
	29	30					

適用除外日の最新情報は当社ウェブサイトをご確認ください

観光スポット × 高速道路網



お国じまんデジタルラリー

各府県が選ぶ「お国じまん」の観光地やSA・PAに設置したGO!JIMANスタンプを集めて応募すると、抽選でご当地産品等のプレゼントがもらえる「お国じまんデジタルラリー」。高速道路網を活用した地域への誘客促進・観光振興を行っています。

キャンペーン公式サイト



多様化する勤務体系への対応や高速道路内の交通分散を図るために

通勤パスを試行(香川県・長崎県内の一部区間)

多様化する勤務体系への対応や高速道路内の交通分散を図ることを目的として、ETC車限定の通勤パスを試行しています。



通勤パスとは

事前に車種・区間を指定してお申し込みいただくと、曜日や時間帯にかかわらず、月初から月末までの1ヵ月間、1日3回までの走行に限り、指定区間内の料金を最大50%割引の通行料金でご利用いただける割引です。

深夜割引適用待ちの車両の滞留、トラック運転者の負担軽減のために

深夜割引の見直しを行います

深夜割引適用待ちの車両の滞留やトラック運転者の負担軽減等のため、2024年度を目処に割引内容を見直す予定です。具体的な割引の見直し運用開始時期等については、改めてお知らせいたします。

見直しの概要

- ・深夜割引適用時間帯に「走行した分のみ3割引」に変更
- ・深夜割引適用時間帯を「22時~翌5時」に拡大
- ・上記見直しに合わせて、400km超の長距離通減制を拡充



すべての皆さまに、快適な休憩施設を

駐車場の混雑対策 — 物流事業者への支援 —

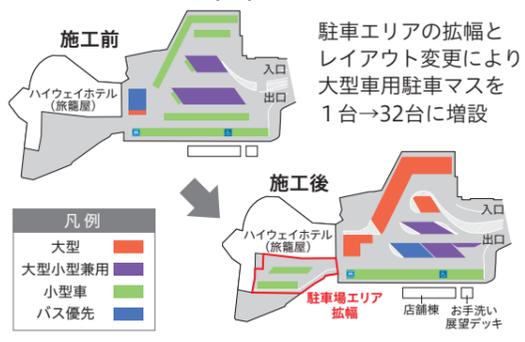
大型車の駐車マス拡充

長時間駐車等により、深夜帯を中心に大型車の駐車マスが不足し、混雑が発生していることから、大型車の駐車マスを拡充し、休憩施設の機能向上に取り組んでいます。2024年度は、165台を拡充予定です。

大型車駐車マス拡充(実績・計画)



関門道 壇之浦PA(下) 駐車マス改良



ダブル連結トラックへの対応

深刻なトラックドライバー不足に対する物流事業者のニーズ等を踏まえ、ダブル連結トラックに対応した駐車マスの整備を進めています。



25mダブル連結トラック



山陽道 三木SA(上) ダブル連結トラックマス整備状況

大型車ドライバーのより確実な“休憩”機会を確保する実証実験 — 大型車の短時間限定駐車マス —

長時間駐車車両の存在により、駐車ができずにSA・PAを出ていく大型車が多い休憩施設に、60分以内の駐車とする大型車用の駐車マス「短時間限定駐車マス」を整備することで、



駐車時間を判定するための画像処理技術のイメージ (一部休憩施設で導入予定)

駐車時間を判定



モニター等へ出力



で、休憩機会の変化や、周辺休憩施設を含めた混雑状況、効果的な整備位置などを検証しています。今後、実証実験の状況を鑑み、厳格な監視体制や駐車時間を判定するための画像処理技術の導入など、さらに必要な対策を検討していく予定です。



シャワーステーションの充実

当社では、高速道路をご利用されるお客さまの疲労回復、くつろぎの提供として、11カ所のSA・PAにシャワーステーションを設置しています。



シャワーステーション設置箇所

また、スマートキー（電子鍵）による予約システムの導入を拡大しており、順番待ちの時間をショッピングなどで有効にご利用いただけるよう、利便性の向上を進めています。



無人PAへの営業店舗の設置

高速道路を利用されるお客さまの更なる利便性の向上を目的に、(株)セブン-イレブン・ジャパンと業務提携を締結し、SA・PAにおけるサービスの拡充や新しい取り組みを協力して実施しており、その一環として、無人PAへの営業店舗の設置を行っています。



東九州道 大分松岡PA(上下) 2023年11月30日オープン

お手洗いのリニューアル

お客さまに快適で安心してご利用いただけるトイレを目指して、自然光を取り込んだ明るい空間の演出や、バリアフリー化、女子トイレ内へのパウダーコーナーの整備などに取り組んでいます。



中国道 王司PA(下) 女子トイレのパウダーコーナー



中国道 鹿野PA(上下) トイレ内の段差を解消

お子さま連れのお客さまへ



ベビーコーナー 108カ所
ベビーカーの無料貸出 73カ所

バリアフリー化



バリアフリートイレ 307カ所
オストメイト対応トイレ 236カ所
車いすの無料貸出 94カ所

インバウンド対応



JNTO認定外国人観光案内所 64カ所
多言語翻訳サービス 64カ所

地域とつながるウェルカムゲート



一般道からSA・PAをご利用可能なウェルカムゲート 83カ所

設置箇所数：2024年3月末時点

就 労 支 援

×
高速道路の維持管理

当社グループでは、障がいのある方の活躍を支援することを目的に、高速道路の維持管理に関する軽作業等を障がい者支援施設に委託しています。

中国道 安佐SA(上)における草花の植込み作業 (西日本高速道路メンテナンス中国(株))



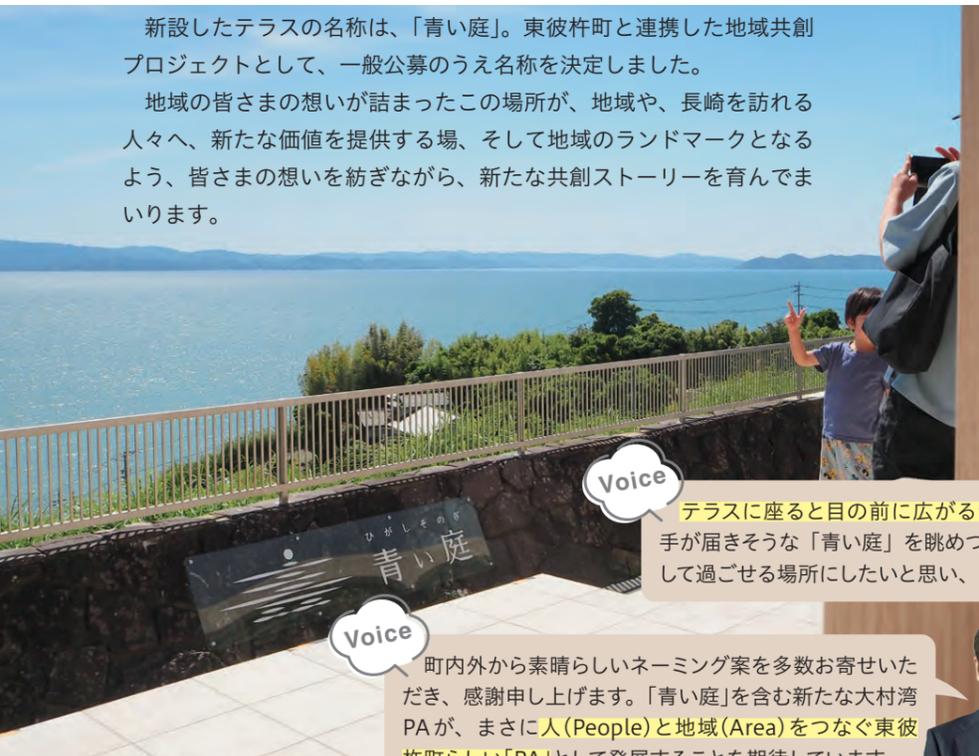
店舗リニューアルによる魅力の進化

地域の特色を活かし、より楽しくより快適にご利用いただけるようSA・PAのリニューアルに取り組んでいます。

長崎道 大村湾PA(上) 2024年4月19日リニューアル

新設したテラスの名称は、「青い庭」。東彼杵町と連携した地域共創プロジェクトとして、一般公募のうえ名称を決定しました。

地域の皆さまの想いが詰まったこの場所が、地域や、長崎を訪れる人々へ、新たな価値を提供する場、そして地域のランドマークとなるよう、皆さまの想いを紡ぎながら、新たな共創ストーリーを育んでまいります。



Voice

テラスに座ると目の前に広がる青い海と青い空、手が届きそうな「青い庭」を眺めつつティータイムをして過ごせる場所にしたいと思い、命名しました!

東彼杵町
陶芸家
小玉 恭子さん

Voice

町内外から素晴らしいネーミング案を多数お寄せいただき、感謝申し上げます。「青い庭」を含む新たな大村湾PAが、まさに人(People)と地域(Area)をつなぐ東彼杵町らしい「PA」として発展することを期待しています。

東彼杵町
岡田 伊一郎 町長

テラス「青い庭」からの眺望

全国の人と地域をつなぐSA・PA

地元の特産品 × キャラクターイベント ピクミンテラス in 宮島SA

山陽道 宮島SA(下)において、任天堂(株)のキャラクターである「ピクミン」をテーマにしたイベントを開催。SA・PAを単なる休憩場所や通過点にしておくのではなく、SA・PAが目的地となる魅力的なイベントを開催することで、高速道路網を活用した広域的な誘客を行い、全国の人と地域をつないでいきます。



Voice

地域の魅力とキャラクターの魅力が掛け合わされたことで、多くの方が広島・宮島を訪れるきっかけづくりができました。多くのお客さまで賑わう宮島SA(下)を見て、高速道路が持つ「つなぐ力」を感じています。

西日本高速道路サービス・ホールディングス(株)
店舗営業部 営業戦略課 横江 祐介

宮島の特産品である
しゃもじを運ぶピクミン



広島名物もみじまんじゅうを運ぶピクミンたちの立体展示



地域に根差した高速道路の付加価値

西日本管内24府県の魅力ある“すぐれもの”を発掘・お届け

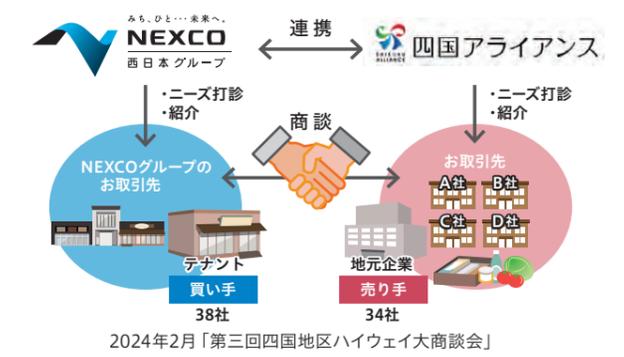


西日本各地でこだわってつくられた魅力ある“すぐれもの”や、「美味しかったけれどまた買いに行くには遠い」といったSA・PA 限定商品をお求めのお客さま向けに、オンラインショップを運営しています。商品に込められた地域の魅力やこだわりを皆さまにお届けすることで、西日本地域を応援します。

高速道路を通じたビジネスマッチング

金融機関や自治体等と協力し、地域の企業とSA・PAの商業施設を運営するテナント事業者をマッチングする商談会を継続して実施しています。

地元企業との連携を強化することで、新たな地域の逸品や、地域の食材を活かした食事メニューを開発するとともに、企業が生産している地域産品の販路拡大を目指しています。



2024年2月「第三回四国地区ハイウェイ大商談会」

地域情報のPR

高速道路をご利用されるお客さまが周辺地域の観光資源や情報に触れていただける環境を整備し、併せて各地域とも連携し、地域の活性化に寄与するため、多目的スペース・情報カウンターを展開しています。

自治体との包括的連携

当社は、地域社会の安全・安心の向上と活性化、高速道路の利便性向上と利用促進を図るため、自治体との連携協定を締結しています。



高松道 豊浜SA(下) 多目的スペース

お食事・お土産
×
学校・地元企業

地域の学校・地元企業と連携し、実際にSA・PAで販売する商品の企画開発を通して、学生の皆さまに、地域の魅力発掘と積極的な情報発信を経験していただく場を提供する活動に取り組んでいます。

(左) 熊本県立南稜高校との共同開発
(右) 兵庫県域での高校生考案レシピコンテスト

