

4

特集

お客さま サービス向上

SA・PAの数

188カ所

※第三セクターの運営を除く有人の営業施設

インフォメーション

68カ所

※第三セクターの運営を除く



高速道路のお客さまと 地域の皆さまに愛されるSA・PAを目指して

NEXCO 西日本では、快適な休息をご提供できるよう地域の特性を活かした店舗づくりや品揃え、清潔感と快適性を備えたトイレづくり、駐車場の確保などを心がけ、高速道路のお客さまと地域の皆さまにくつろぎ、楽しさ、にぎわいを実感していただける空間を提供していきます。

西日本最大級のSAが新たに誕生！～宝塚北SA～

hama hama
宝塚北サービスエリア
TAKARAZUKA-KITA



2018年3月18日に新名神高速道路（川西IC～神戸JCT間）が開通し、新たに西日本最大級の店舗と駐車台数を有する上下線集約型の『宝塚北SA』が誕生しました。宝塚らしさ満載の同SAについて紹介します。

地域の特性を活かした店舗

宝塚市中心部の南欧風の景観をイメージした外観、宝塚歌劇グッズや宝塚が生誕地である手塚治虫のキャラクターグッズの販売、イベント開催など、地域の魅力を発信し、ご来店いただいたお客さまに宝塚らしさを満喫していただける施設となっております。



宝塚歌劇グッズの展示でお出迎え



手塚治虫のキャラクターグッズ販売



宝塚歌劇団OGによるショー

地元食材を使用したお食事メニューの他、西日本の高速道路で初出店となる店舗や、関西の名産品の販売など多種多様な品揃えで皆さまをお待ちしています。



「西谷食堂花ぐるま」丹波黒どりの親子丼



西日本の高速道路では初出店となるスイーツブランド「yogorino(ヨゴリーノ)」



自家製天然酵母を使用したナチュラルベーカリー「森のパン」

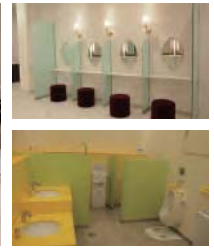
快適な休息をご提供する取り組み

■多様なニーズにお応えするトイレ

空きブースが一目でわかる「パノラマ配置」を採用しており、混雑時にも円滑・快適にご利用いただくことができます。また、様々な用途に応じたトイレ（ファミリートイレなど）、パウダーコーナー、トイレの待合スペースの設置など、お客様の様々なニーズにお応えするとともに、清潔感とくつろぎを感じられるようデザインにもこだわりました。



空きブースが一目でわかるトイレ



(上)パウダーコーナー
(下)ファミリートイレ

■駐車場混雑状況のご案内

駐車場には西日本のSA・PAでは初となる場内誘導表示板を入口に設置し、駐車場内の混雑状況をお知らせし、お客様のご不便を解消する取り組みを行っています。



誘導表示板の例

TOPIC

身障者用大型駐車マスの設置



大型バスで来られる身障者の方が安全にご利用していただくため、店舗等の近くに屋根付きの駐車マスを設置しています。

地域に開かれたSA

ウェルカムゲート

一般道からも出入りできるゲートを設け、高速道路をご利用の皆さまのみならず、地域の皆さまにもSAをご利用いただける取り組みを行っています。



光明興業株式会社
宝塚北SA
コンシェルジュ
板橋 佳慧

お客様が「お宝」を見つけていただけるような、きめ細かな接客サービスを心掛けています

私たち宝コンシェルジュは、周辺観光情報やおすすめのお土産のご紹介のほか、お昼の混雑時にはフードコートの空席のご案内、SA内おすすめ写真スポットのご紹介など、お客様のあらゆる要望を承り、一人ひとりに応じたきめ細かいサービスをお届けすることを目標に日々取り組んでおります。

宝塚北SAは「ハイウェイの宝島」として、エリア内の様々な場所で「お宝」をご用意しております。中でもお土産コーナーでは、地元宝塚をはじめ関西各地のお土産を幅広く取りそろえるとともに、宝塚ゆかりの手塚治虫先生のグッズを豊富に取りそろえ、みなさまをお待ちしております。私たち宝コンシェルジュをはじめとするスタッフ全員が、お客様一人ひとりの「お宝」を見つけられるよう、お手伝いさせていただきます。

