

目次

事業エリア・会社概要・グループ会社 ……1
 NEXCO西日本グループの事業 …… 3
 トップメッセージ …… 5
 NEXCO西日本グループの使命 …… 7
 中期経営計画2020 …… 9
 CSRの重要課題と取り組み状況 ……11
 特集1 災害対応力の強化 ……15
 特集2 ネットワーク整備の推進 ……19
 特集3 お客さまサービスの向上 ……21
 特集4 新たな高速道路料金 ……25
 コーポレート・ガバナンス ……27
 お客さま ……38
 社会 ……66
 投資家・国民の皆さま ……102
 お取引先 ……113
 グループ社員 ……119
 環境保全 ……131
 社会貢献 ……150
 財務報告 ……160
 第三者意見 ……161
 編集方針・Q&A ……162
 [付録] 用語集 ……163

使用する略称

本レポートでは、「NEXCO西日本」「当社」は西日本高速道路株式会社を、「NEXCO西日本グループ」「当社グループ」は西日本高速道路株式会社とその子会社および関連会社を含めたグループ全体を表します。

また、「高速道路機構」は、独立行政法人日本高速道路保有・債務返済機構を表します。インターチェンジは「IC」、ジャンクションは「JCT」、サービスエリアは「SA」、パーキングエリアは「PA」と略記します。

[スローガン]

みち、ひと…未

[3つの目指す姿]

・高速道路に変わらぬ安全と、これまでにない感動を

・地域を愛し、地域とともに生きる

グループ理念

私たちはリスクマネジメントを徹底し、
 高速道路の安全・安心を最優先に、お客さまの満足度を高め、
 地域の発展に寄与することにより、
 社会から信頼され成長する企業グループをめざします。

グループ行動憲章 (抜粋)

1. 法令や社会のルールを遵守し、いかなる場合であっても、決してこれに反する行為は行いません。
2. 自由で活発な創造的企業活動を、公正を旨として行います。
3. 一人ひとりがグループにおける自らの役割と権限を自覚し、その責任を全うするため、全力を尽くします。
4. 企業活動における情報の重要性を踏まえて、情報の入手と活用及び適正な取り扱いを常に心がけて行動します。
5. 5つのステークホルダー(お客さま、社会、投資家及び国民の皆さま、グループの社員、お取引先)の信頼に応えます。

グループのCSR活動方針

事業活動を柱として、社会の持続的な発展に貢献します

当社グループの最大のCSRIは、本業(事業活動)を通じて社会の持続的な発展に貢献することです。具体的には「高速道路の安全・安心の確保と着実な整備」、「SA・PAでのお客さまサービスの提供」であり、それらを着実に実行することにより、社会の発展への貢献、ひいてはグループの成長につながっていくものと考えています。

ステークホルダーへの約束

私たちはCSRを推進させていくにあたっては、ステークホルダーとの対話を通じて当社グループへの期待を的確に把握し、事業活動のプロセスに組み込んでいくことを大切にしています。対話を通じて明らかになった社会的課題を、これまで培ったノウハウや資源を活かして解決していくことで、社会の持続的な発展に貢献していきます。

社会の持続的な発展

NEXCO西日本グループの成長



環境保全



お客さま

ドライバー、バス事業者
トラック事業者など



社会貢献



社会

道路周辺の地域住民、
地方自治体、産業界、学术界、
国際社会など



投資家・国民の皆さま

金融機関、株主（財務大臣）、
国民など



グループ社員

連結子会社26社
約14,000人



お取引先

建設会社
SA・PAテナント会社
など

NEXCO
西日本グループ

より広い社会、未来への働きかけ

経営を支える基本姿勢

コンプライアンス／リスクマネジメント／情報セキュリティ

来へ。

・たゆまぬ技術の革新で、100年先の未来へ

安全・安心・快適な高速道路が結ぶ、人と人、地域と地域。
夢ひろがるアイデアと、心のこもったサービスで
新しい出会いや喜びを生み出します。NEXCO西日本は、

100年先の未来に向け技術の革新と新たな価値の創造に挑み続けます。