

CONTENTS

NEXCO西日本グループの事業とステークホルダー 2
 トップメッセージ 3

特集 高速道路の「これまで」と「これから」 6

- 1 **老朽化した高速道路の保全**
 これからもずっと、安全で安心な高速道路を提供し続けていくために
 (TOPICS) 長期保全等検討委員会が提言と最終報告を発表しました。
- 2 **SA・PAの変革と多様化**
 人と地域にとってもっと価値のある場所となるために
- 3 **新名神高速道路の着実な建設**
 高速道路ネットワークを多重化し「未来につなぐ信頼の道」とするために
- 4 **新たな高速道路料金**
 「利用重視の料金」への転換を目指して

NEXCO西日本グループのCSRの遂行について
 ご意見をいただく会 19
 NEXCO西日本グループのCSR 23
 コーポレート・ガバナンス(企業統治) 26
 経営改善の推進 29
 CSR課題項目の取り組み状況 31

ステークホルダーとともに

- お客さま** 33
 100%の安全・安心の追求(予防保全と技術の高度化) /
 100%の安全・安心の追求(交通安全) / お客さまサービスの向上 /
 SA・PAのお客さま満足施設への変革 / 多様な価値の提案と提供
 (TOPICS) お客さまのご意見・ご要望による改善事例紹介
- 社会** 47
 着実な道路ネットワークの整備と機能向上 /
 災害対応力の強化 / 海外での新たな価値の創造
 (TOPICS) 東九州自動車道の2区間が開通
- 投資家・国民の皆さま** 53
 公正、透明、健全な事業活動 / 積極的な情報公開
 (TOPICS) 点検・補修技術の動画を公開
- グループ社員** 57
 「自立」と「成長」を支える人材の育成
- お取引先** 61
 公正な取引関係 / SA・PAでのテナント会社との協働
 (TOPICS) 「スマイルコンテスト」の実施 / 「ウオンツ・メモ」の設置

より広い社会、未来への働きかけ

- 環境保全** 63
 環境経営の推進 / 低炭素社会の実現 /
 循環型社会の形成 / 自然と共生する社会の推進
 (TOPICS) 「エコエリア山田」の取り組み /
 高速・一定速度の走行による環境効果 /
 吉野川河口域での取り組み
- 社会貢献** 75
 社会の持続的な発展への貢献
- 財務報告 79
- 組織概要 / 民営化スキーム 81
- 読者アンケート結果のご報告 82
- 第三者意見 / 編集方針 83

会社概要 (2014年7月現在)

商号 西日本高速道路株式会社
 (West Nippon Expressway Company Limited)
 代表者 代表取締役社長 石塚 由成
 本社所在地 大阪市北区堂島1丁目6番20号
 資本金 475億円
 設立年月日 2005年10月1日
 従業員数※(単体)2,352人 (連結)13,396人
 ※2014年3月末現在



使用する略称
 本レポートでは、「NEXCO西日本」「当社」は西日本高速道路株式会社を、「NEXCO西日本グループ」「当社グループ」は西日本高速道路株式会社とその連結子会社・関連会社をそれぞれ表します。また、「高速道路機構」は、独立行政法人日本高速道路保有・債務返済機構を表します。
 インターチェンジは「IC」、ジャンクションは「JCT」、サービスエリアは「SA」、パーキングエリアは「PA」と略記します。
用語集について
 ? は、用語集に収録している語句を表します。

グループ会社 (2014年7月現在)

- 連結子会社 26社**
- 料金収受
 - 西日本高速道路サービス関西株式会社
 - 西日本高速道路サービス中国株式会社
 - 西日本高速道路サービス四国株式会社※
 (※交通管理も実施)
 - 西日本高速道路サービス九州株式会社
 - 西日本高速道路総合サービス沖縄株式会社※
 (※交通管理、点検・管理、保全作業も実施)
 - 交通管理
 - 西日本高速道路パトロール関西株式会社
 - 西日本高速道路パトロール中国株式会社
 - 西日本高速道路パトロール九州株式会社
 - 点検・管理
 - 西日本高速道路エンジニアリング関西株式会社
 - 西日本高速道路エンジニアリング中国株式会社
 - 西日本高速道路エンジニアリング四国株式会社※
 (※保全作業も実施)
 - 西日本高速道路エンジニアリング九州株式会社
 - 西日本高速道路ファシリティーズ株式会社※
 (※保全作業も実施)
 - 保全作業
 - 西日本高速道路メンテナンス関西株式会社
 - 西日本高速道路メンテナンス中国株式会社
 - 西日本高速道路メンテナンス九州株式会社
 - サービスエリアの運営
 - 西日本高速道路サービス・ホールディングス株式会社
 - 西日本高速道路ロジスティクス株式会社
 - 西日本高速道路リテール株式会社
 - ビジネスサポート業務
 - 西日本高速道路ビジネスサポート株式会社
 - 一般自動車事業
 - 芦有ドライブウェイ株式会社
 - 米国の橋梁点検等
 - NEXCO-West USA, Inc.
 - ウルトラファインパブル関連事業
 - 株式会社Ligairic
 - 橋梁補修技術の開発および工事・コンサルタント事業
 - 株式会社富士技建
 - 株式会社ドュー大地
 - 広告事業
 - NEXCO西日本コミュニケーションズ株式会社
- 持分法適用の子会社および関連会社 7社**
- サービスエリアの運営
 - 沖縄道路サービス株式会社
 - 料金収受機械保守
 - ハイウェイ・ツール・システム株式会社
 - 研究および技術開発
 - 株式会社高速道路総合技術研究所
 - システムの開発・改良および運用管理
 - 株式会社NEXCOシステムズ
 - 保険代理店業務
 - 株式会社NEXCO保険サービス
 - トラクター・ミナルの運営
 - 九州高速道路ターミナル株式会社
 - 海外事業
 - 日本高速道路インターナショナル株式会社