

SA・PAのテナント会社との協働

～テナント会社との相互協力により、サービスレベルの向上を目指します～

SA・PAテナントとのパートナーシップ

テナント評価制度

SA・PAに入居するテナントに対し、定期的にテナント評価を実施しています。評価は定性的評価、定量的評価を行い、総合評価を加味した上で、最終的な評価を行うこととしています。定性的評価のうちQSC評価(品質、サービス、店舗の清潔さ)については、社外委員による評価委員会を設定し、審査の透明性と客観性を高めています。

テナントインセンティブ制度

SA・PAに入居するテナントを対象としたインセンティブ制度を導入しています。これは、各テナントに年度ごとの売上目標額を設定し、売上がその目標額を超えた場合、達成率に応じて営業料を低減していく制度です。インセンティブの実績は、2009年度で31店舗、2010年度においては67店舗が目標売上額を上回り、営業料の低減を行いました。これらのインセンティブによる低減額の多くは、店舗従業員の皆さまへの表彰制度などに活用されています。

テナント会社との相互協力

西日本高速道路サービス・ホールディングス(株)とSA・PAのレストラン、ショップ、コンビニエンスストア等のテナント会社により、2007年4月に「西日本高速道路エリア・パートナーズ倶楽部」を発足して、会員相互の情報交換と信頼関係の構築により、お客さま満足度の向上と社会貢献活動に取り組んでいます。関西、中・四国、九州の各地域会の活動も活発で、接客研修や語学セミナー、調理従事者の衛生研修など、お客さまサービスの向上に向けた取り組みを共同で推進しています。

▼主な取り組み内容

- 接客研修、語学セミナーの実施による会員のスキルアップ
- 先進施設の共同視察によるCS向上の研究
- お客さまサービスの向上につながる相互情報交換
- 会員の営業活動の参考となる情報提供および広報活動
- 会員協力による社会貢献活動の実施



接客研修

▼会員テナント会社(計50社)

1	アイランドフューチャーコーポレーション株式会社	18	下津井電鉄株式会社	35	株式会社広電宮島ガーデン
2	株式会社朝日エアポートサービス	19	株式会社秀穂	36	株式会社ファミリーマート
3	株式会社アンデルセン	20	昭和自動車株式会社	37	風月フーズ株式会社
4	イーグル興業株式会社	21	シンエーフーズ株式会社	38	藤井産業株式会社
5	株式会社伊予鉄会館	22	神姫フードサービス株式会社	39	株式会社ボーチェ・オアシス
6	株式会社エスピーカレーの王様	23	水了軒紀州食品産業株式会社	40	株式会社ポプラ
7	エリエールフーズ株式会社	24	西洋フード・コンパスグループ株式会社	41	株式会社松屋フーズ
8	岡山プラザホテル株式会社	25	株式会社泉南オートグリル	42	宮交ショップアンドレストラン株式会社
9	岡山ルートサービス株式会社	26	株式会社ダイナック	43	株式会社三好野本店
10	株式会社叶匠壽庵	27	千登世商事株式会社	44	ユーシーシーホールディングス株式会社
11	九州産交ランドマーク株式会社	28	株式会社デイリーヤマザキ	45	株式会社湯坂遊園
12	近畿日本鉄道株式会社	29	天恵フーズ株式会社	46	株式会社ユニコン
13	株式会社グランビスタ ホテル&リゾート	30	株式会社トモテツセブン	47	株式会社リ・クリエイト
14	株式会社クレッセ	31	中浦食品株式会社	48	ロイヤルホールディングス株式会社
15	株式会社京阪レストラン	32	西日本パブリック株式会社	49	株式会社ローソン
16	サルボ両備株式会社	33	株式会社ニューモンブランフード	50	株式会社ロッテリア
17	株式会社子午線	34	株式会社阪急阪神ホテルズ		

(五十音順)

公正な取引関係

～公正な契約手続きにより、取引先と健全な関係を築きます～

契約の基本方針

NEXCO西日本は、「公共調達に係る契約に関する事務を適正かつ円滑に処理し、公正性、透明性、競争性を確保しつつ会社の経営の効率化を図る」という目的を達成するため、以下の基本方針を掲げます。

- 1 競争原理と経済性の追求
- 2 品質の確保とさらなる向上
- 3 契約機会の提供と拡大
- 4 適正な契約相手方の選定
- 5 法令等の遵守

電子契約の実施

2009年度より、お取引先さまの同意が得られた契約について、電子契約による契約を実施しています。これにより、お取引先さま、NEXCO西日本の双方において契約書に係る収入印紙削減、出納事務の軽減等の効果が得られています。

入札監視委員会による監視機能の強化

入札および契約の過程ならびに契約内容の透明性を確保するため、各支社に弁護士、大学教授など外部有識者からなる「入札監視委員会」を設置しています。

審議内容については、ステークホルダーの皆さまにもご覧いただけるよう、ホームページ内の「調達・お取引」のページで公表し、透明性の向上に努めています。

情報の公表

「公共工事の入札および契約の適正化に関する法律」に基づき、公共調達に係る契約の透明性を確保するため、工事・調査等の契約情報をNEXCO西日本ホームページの「調達・お取引」メニューにおいて公表しています。

▼工種別平均落札率一覧表(2010年度累計)

工種	件数	平均落札率(%)
土木工事	27	82.21
トンネル工事	4	76.14
舗装工事(新規)	1	84.73
舗装工事(改良)	36	81.37
PC橋上部工工事	10	81.89
鋼橋上部工工事	9	85.40
電気工事	9	84.53
塗装工事	14	77.67
造園工事	4	75.78
遮音壁工事	6	94.34
標識工事	8	82.18
合計	128	82.04

※250万円超の競争入札を対象に集計。
 ※トンネル工事は、土木工事のうち発注件名にトンネルが含まれる工事。
 ※平均落札率は契約1件ごとの落札率を平均した値(単純平均値)です。

▼入札手続きなどの監視体制



お客さま

社会

投資家・国民の皆さま

社員

お取引先

環境保全

社会貢献