

編集方針

本レポートは、NEXCO西日本グループのCSR(企業の社会的責任)に対する考え方や取り組みについて、ステークホルダー(利害関係者)の皆さまに分かりやすくお伝えすることを目的に発行しています。

今年度は、新たに中期経営計画を策定したことを機に、5つのステークホルダーとの対話を特に重要なものと位置付け、皆さまへのお約束を果たすべく、ステークホルダーの視点で報告することを心がけました。本レポートに対し、別紙アンケートや当社ホームページから皆さまからの率直なご意見・ご感想をぜひお寄せください。今後のCSR活動に生かしていきたいと考えていますので、何卒よろしくお願い申し上げます。

報告対象組織 西日本高速道路株式会社(以下「NEXCO西日本」)およびグループ会社を報告対象としています。ただし、環境行動実績値の集計範囲は、NEXCO西日本および西日本高速道路サービス・ホールディングス(株)を対象としています。また、一部NEXCO西日本に限定した記述となっている箇所があります。

報告対象期間 2010年4月1日～2011年3月31日
(一部2011年4月1日以降の内容も含まれます)

発行時期 2011年7月発行

参考にしたガイドライン 環境省「環境報告ガイドライン(2007年版)」
GRI(Global Reporting Initiative)
「サステナビリティ・リポーティング・ガイドライン第3版」

お問い合わせ先 西日本高速道路株式会社 本社 CSR推進課
TEL ▶ (06)6344-4000(代表)
(受付時間 9時～18時 土日祝を除く)
FAX ▶ (06)6344-7183
ホームページ ▶ <http://www.w-nexco.co.jp>
(NEXCO西日本トップページ)
メールでのお問い合わせは、上記ホームページ「お問い合わせ」からお願いいたします。

NEXCO西日本グループのCSR報告

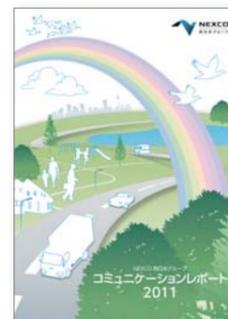
本レポートは、NEXCO西日本のホームページでも閲覧することができます。また、バックナンバーも閲覧できます。

コミュニケーションレポート2011

NEXCO西日本グループのCSR活動全般について詳細に報告しています。特集では、ステークホルダーの皆さまの関心が特に高いと思われるテーマについて、2つの現場レポートとステークホルダー・ダイアログを報告しています。活動実績報告では、2010年度のCSR活動の成果について、5つのステークホルダー別に詳しく報告しています。

<http://corp.w-nexco.co.jp/corporate/csr/>

コミュニケーションレポート2008～2010



冊子 PDF

CONTENTS

NEXCO西日本グループの概要	3
トップメッセージ	5
新たな高速道路ネットワークの整備と機能向上 (5カ年計画:2011-2015年度)	9
予防保全の考えに基づく構造物の老朽化対策	10
NEXCO西日本グループのCSR	11
CSR課題項目の取り組み状況	13
ハイライト2010-11	
1 東日本大震災と災害対応力の強化	15
2 新たな価値の創出を目指して	17
3 「未来へつなぐ」低炭素社会の実現に向けて	19



現場レポート1

着実な高速道路
ネットワークの
整備と機能向上

>>21



現場レポート2

安全・安心の
追求/老朽化
への対応

>>23



NEXCO西日本
グループの
CSR活動にご意見
をいただく会

>>25

コーポレート・ガバナンス 29

ステークホルダーとともに

■お客さま

100%の安全・安心の追求	33
お客さまサービスの向上	36

■社会

着実な道路ネットワークの整備と機能向上	41
防災機能の向上	43
多様な価値の提案と提供	44
海外への事業展開	45
高速道路を支える技術	47

■投資家・国民の皆さま

公正、透明、健全な事業活動	49
---------------	----

■社員

経営戦略を支える人材の育成	53
---------------	----

■お取引先

SA・PAのテナント会社との協働	57
公正な取引関係	58

より広い社会、未来への動きかけ

■環境保全

環境経営の推進	59
低炭素社会の実現	63
循環型社会の形成	65
自然と共生する社会の推進	67

■社会貢献

社会の持続的な発展への貢献	69
第三者意見	73
NEXCO西日本グループの業務執行体制	75
NEXCO西日本グループの財務状況	76