

発行にあたって

NEXCO西日本グループのCSRIに対する想いと取り組みをまとめた「コミュニケーションレポート2010」の発行をご報告します。

2009年版同様、さまざまなステークホルダーの方にとって、より分かりやすく、より親しみやすいレポートとなるよう、冊子版、ウェブ版、パンフレット版の3つの媒体を制作しました。

冊子版は、ステークホルダーの皆さまの関心が高く、かつ当社グループが重要課題として掲げているテーマに即した内容に絞り込み、現場の社員の声を通じた編集内容としています。また、ウェブ版は、データを含めた詳細な情報媒体としてまとめ、PDFで開示しています。

本レポートは、NEXCO西日本グループとステークホルダーの皆さまとの双方向コミュニケーションツールと位置づけています。別紙アンケートや当社ホームページからご意見・ご感想をお寄せください。

冊子版 (ストーリー編)

ステークホルダーの皆さまの関心が高く、当社グループが重要課題として掲げているテーマについては冊子で報告



ウェブ版 (データ編)

詳細な情報についてはウェブサイトで報告

<http://corp.w-nexco.co.jp/corporate/csr/promote>



パンフレット版

お子さま向けに高速道路のしくみと私たちの取り組みをわかりやすく紹介

※ウェブサイト等にて入手していただくことができます。

● 報告範囲

● 報告対象組織

西日本高速道路株式会社 (以下「NEXCO西日本」) およびグループ会社を報告対象としています。ただし、環境パフォーマンスデータの集計範囲は、NEXCO西日本および西日本高速道路サービス・ホールディングス(株)を対象としています。また、一部NEXCO西日本に限定した記述となっている箇所があります。

● 報告対象期間

2009年4月1日～2010年3月31日
(一部2010年4月1日以降の内容も含みます)

● 発行時期

2010年10月発行

● 参考にしたガイドライン

環境省「環境報告ガイドライン(2007年版)」
GRI(Global Reporting Initiative)
「サステナビリティ・リポーティング・ガイドライン第3版」

お問い合わせ先

西日本高速道路株式会社 本社 CSR推進室
TEL(06)6344-4000(代表)(受付時間 9時～18時 土日祝を除く)
FAX(06)6344-7183
<http://www.w-nexco.co.jp>
(NEXCO西日本トップページ)

メールでのお問い合わせは、上記ホームページ「お問い合わせ」からお願いいたします。

NEXCO西日本グループコミュニケーションレポート2010 ストーリー編 CONTENTS

トップメッセージ
「高速道路の資産価値を高め、西日本、そして世界の発展に寄与します」 05
NEXCO西日本グループのCSR 07

安全・安心、サービスでつなぐ

100%の安全・安心の追求
安全に近道はない。地道な作業の積み重ねこそがすべて。 09
道路の最前線で安全を守る。刻々と変化する状況に最適の解を。 11
お客さまサービスの向上
「料金所」から「総合案内所」へ。
笑顔とおもてなしの心で総合サービスに努める。 13
もっと便利に、もっと快適に。お客さま視点で改革の手を緩めない。 15
すべてのお客さまにご満足いただけるサービスを目指して。 17

地域社会の活力をつなぐ

着実な道路ネットワークの整備
地元の皆様のご理解とご協力のもと、工事を着実に進めていく。 19

子どもたちに未来をつなぐ

環境への取り組みの推進
環境に与えるプラスの影響とマイナスの負荷を認識し、
環境経営を着実に推進していきます。 21

人と社会・世界をつなぐ

技術開発の促進
予防保全の考え方を基本に、安全のための確かな技術力を磨く。 25
経営実績を活用した海外事業の推進
これまで培ってきたNEXCO西日本の技術を国際社会の発展に役立てる。 27
社員が充実して働ける環境の整備
女性にやさしい職場を実現することが企業の活力を養う。 29
社会問題解決への積極的な取り組み
小さな活動の種が、やがて大きな実を結ぶ。
「一粒の麦」の精神による社会貢献活動。 31
コーポレート・ガバナンス 33
ステークホルダー・ダイアログ 35
CSR重要課題の取り組み評価と今後の展望 37
第三者意見 39
NEXCO西日本グループの業務執行体制 41
NEXCO西日本グループの財務状況 42

