

# 「CSRレポート」から 「コミュニケーションレポート」へ

このたび、NEXCO西日本グループはCSRに関する報告内容を整理し、冊子版とウェブ版に分けて報告することとしました。冊子版についてはステークホルダーの皆様の関心が高く、かつ当社グループが重要課題として掲げているテーマに即した内容に絞り込んでいます。

当社グループのCSRを読者の方により分かりやすくお伝えするため、現場の社員の声を通じた編集内容とし、同時により親しみを持って読んで頂くとともに双方向のコミュニケーション充実につなげたいという想いから、名称を「CSRレポート」から「コミュニケーションレポート」へと変更しました。

一方、ウェブ版についてはデータを含めた詳細な情報としてPDFで開示しています。

この「コミュニケーションレポート2009」を通して私たちNEXCO西日本グループのCSRに対する想いと取り組みについてご理解いただければ幸いです。

## 報告範囲

### 報告対象組織

西日本高速道路株式会社(以下「NEXCO西日本」)およびグループ会社を報告対象としています。ただし、環境パフォーマンスデータの集計範囲は、NEXCO西日本および西日本高速道路サービス・ホールディングス(株)を対象とします。また、一部NEXCO西日本に限定した記述となっている箇所があります。

発行時期 2009年11月発行

### 参考にしたガイドライン

環境省「環境報告ガイドライン(2007年版)」  
GRI(Global Reporting Initiative)  
「サステナビリティ・リポーティング・ガイドライン第3版」

### お問い合わせ先

西日本高速道路株式会社 本社 CSR推進室  
TEL(06)6344-4000(代表)  
(受付時間 9時~18時 土日祝を除く)  
FAX(06)6344-7183  
<http://www.w-nexco.co.jp>  
(NEXCO西日本トップページ)  
メールでのお問い合わせは、  
上記ホームページ「お問い合わせ」からお願いいたします。

### 免責事項

本報告書には「西日本高速道路株式会社とその連結子会社」(NEXCO西日本グループ)の将来に関する予測・予想・計画なども記載しています。これらは、記述した時点で入手した情報に基づいた仮定ないし判断であり、不確実性が含まれています。従って、従来の事業活動の結果や将来に惹起する事象が本冊子に記載した予測・予想・計画とは異なったものとなる可能性があります。

## 冊子版(ストーリー編)

ステークホルダーの皆様の関心が高く、当社グループが重要課題として掲げているテーマについては冊子で報告



## ウェブ版(データ編)

詳細な情報についてはウェブサイトで報告



<http://corp.w-nexco.co.jp/corporate/csr/promote/>

## パンフレット版

お子さま向けに高速道路のしくみと私たちの取り組みをわかりやすく紹介

※12月以降にSA・PAにて入手していただくことができます。

# NEXCO西日本グループ コミュニケーションレポート2009 (ストーリー編)

## CONTENTS

P5 **トップメッセージ** 「目先の利益ではなく、世界といかに共生していくのか ——」

P9 **NEXCO西日本グループのCSR**

### 安全・安心、サービスでつなぐ

#### 100%の安全・安心の追求

P11 **安全に近道はない。  
地道な作業の  
積み重ねこそが全て。**



P13 **NEXCO西日本グループの予防保全への取り組み  
予防保全の考え方を基本に  
安全のための確かな技術力を磨く。**

P15 **道路の最前線で  
安全を守る。  
刻々と変化する状況に  
最適の解を。**



#### お客さまサービスの向上

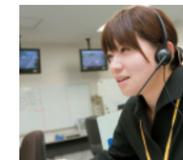
P17 **「料金所」から  
「総合案内所」へ。  
笑顔とおもてなしの心で  
総合サービスに努める。**



P19 **もっと便利に、  
もっと快適に。  
お客さま視点で  
改革の手を緩めない。**



P21 **すべてのお客さまに  
ご満足いただける  
サービスを目指して。**



### 地域社会の活力をつなぐ

#### 着実な道路ネットワークの整備

P23 **地元住民のご理解と  
ご協力のもと、工事を  
着実に進めていく。**



### 子どもたちに未来をつなぐ

#### 環境への取り組みの推進

P25 **自然環境と高速道路が  
共生していけるように  
守り、育て、そして還す。**



P27 **NEXCO西日本グループの環境への取り組み  
方針、実行目標計画を策定し、  
環境経営の着実な推進を  
図ります。**

### 人と社会・世界をつなぐ

#### 経営実績を活用した海外事業の推進

P29 **これまで培ってきた  
NEXCO西日本の技術を  
国際社会の発展に  
役立てる。**



#### 社員が充実して働ける環境の整備

P31 **女性にやさしい職場を  
実現することが  
企業の活力を養う。**



P33 **社会問題解決への積極的な取り組み  
小さな活動の種が、  
やがて大きな実を結ぶ。  
「一粒の麦」の精神による  
社会貢献活動。**

P35 **コーポレート・ガバナンス**

P37 **CSRマネジメント**

P39 **CSR重要課題の現状と自己評価**

P41 **第三者意見**

P43 **NEXCO西日本グループの概要**