

全ての皆さまに、快適な休憩施設を

駐車場の混雑対策

当社では、高速道路の休憩施設において顕在化している駐車場の混雑に対し、駐車マスの拡充を進めています。

物流事業者の支援

—大型車の駐車マス拡充、ダブル連結トラックへの対応—

長時間駐車等により、深夜帯を中心に大型車の駐車マスが不足し混雑が発生していることから、直近3年で約950台分の大型車の駐車マスを拡充し、休憩施設の機能向上に取り組んでいます。

また、深刻なドライバー不足の進行に対し、物流事業者のニーズ等を踏まえダブル連結トラックの導入が進められていることから、ダブル連結トラックに対応した駐車マスの整備を進めています。

駐車マス不足への対応として、混雑が常態化している箇所等においては、引き続き調査を実施し、駐車マスの配置変更及び駐車マスの拡充を実施していきます。



山陽道 三木SA(上) ダブル連結トラックマス整備状況

シャワーステーションの利便性向上

当社では、高速道路の休憩施設をご利用されるお客さまの疲労回復、くつろぎの提供として、9カ所のSA・PAにシャワーステーションを設置しています。

スマートキーの導入

シャワーステーションの更なる利便性向上を目的に、瀬戸PA(上)、小谷SA(下)にスマートキー(電子鍵)による予約システムを導入しています。

スマートキーをご利用いただくことで、順番待ちが不要となり、空いた時間をショッピングなどで有効にご利用いただけます。

今後もスマートキーの導入を拡大し、利便性の向上につなげていきます。



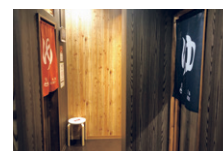
シャワーステーション設置箇所



シャワーステーションに導入したスマートキーの使用イメージ



テイクアウト例



シャワールーム



ドライバーズコーナー

社会基盤を日夜支えるトラックドライバーを応援

日本の東西を結ぶ名神高速道路 大津SA(下)では、「ドライバーズコーナー」が新たに誕生。疲れた体に優しいサービスを取り揃え、トラックドライバーの皆さまをサポートしています。

(サービス内容)

- ・シャワールーム
- ・休憩所(マッサージチェア)
- ・コインランドリー
- ・テイクアウト

※ 予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

新型コロナウイルス感染症に対する取り組み



当社グループでは、『とりもどそう!元気なニッポン』を合言葉に、SA・PAをご利用されるお客さまと地域の皆さまに、コロナ禍以前の「元気」を取り戻していただけるよう応援する企画を、2020年から継続しています。



『とりもどそう!元気なニッポン』の取り組み方針

- ①「新しい生活様式」の定着推進  
休憩施設の感染防止対策・キャッシュレス決済の推進
- ②「地域」の応援  
自治体との誘客連携(詳細はP.37,38)  
ハイウェイ商談会(詳細はP.34)
- ③「頑張っている皆さま」の応援  
「レシートクーポンキャンペーン」等、お得に買い物を楽しんでいただくためのキャンペーン

SA・PAの更なる利便性向上

SA・PAにおけるサービスの拡充、新しい取り組みを協力して行い、高速道路を利用されるお客さまの更なる利便性の向上を目的に、株式会社セブン・イレブン・ジャパンとの業務提携を締結しました。

新しい取り組みとして、無人PAへの営業店舗の設置や、高速道路を利用されるお客さまのニーズに適したサービス・商品の開発に向けて連携して取り組んでいます。



お手洗いのリニューアル

お客さまに快適で安心してご利用いただけるトイレを目指して、自然光を取り込んだ明るい空間の演出や、女子トイレ内へのパウダーコーナーの整備などに取り組んでいます。

2021年度は名神高速道路 桂川PA(上)のほか、8カ所のトイレがリニューアルオープンしました。



桂川PA(上) 女子トイレ

小さなお子さま連れのお客さまへ

小さなお子さまをお連れのご家族が快適に高速道路をご利用いただけるよう、サービスの整備を進めています。

ベビーコーナー	103カ所
ベビーカーの無料貸し出し	72カ所

バリアフリー

高齢者の方、障がい者の方等のために、すべてのSA・PAにバリアフリートイレを設置しています。車椅子を使用される方や妊産婦の方が、駐車場内を横断することなく安全にご利用いただけるようにトイレ近くには優先駐車スペースを設けています。

バリアフリートイレ	309カ所
オストメイト対応トイレ	229カ所
車いすの無料貸出	93カ所

インバウンド

海外からお越しのお客さまにも安心して高速道路をご利用いただけるよう、外国語版の高速道路ガイドマップの配布や、多言語翻訳アプリなどの活用による多言語翻訳サービスを導入するなどの環境整備を推進しています。

JNTO認定外国人観光案内所	64カ所
多言語翻訳サービス	64カ所

設置箇所数: 2022年4月現在



## 人と地域にとって、もっと価値のある場所となるために

### 店舗リニューアルによる魅力の進化

地域の特色を活かした「ここにしかない出逢い」を演出し、より楽しくより快適にご利用いただけるようSA・PAのリニューアルに取り組んでいます。

#### 海峡パノラマと関門エリアの豊かな魅力をお届け 関門道 壇之浦PA (下)・めかりPA (上)

古来、関門海峡は、日本の歴史の転換点を度々演出してきました。古くは源平合戦の舞台であり永く水産業の拠点として発展した下関と、歴史ある「和布刈神社」の傍らで近代産業の礎を築いた門司。



関門海峡

2021年に、この2つの土地で新しく生まれ変わった壇之浦PA及びめかりPAでは、関門海峡と関門橋、活気ある魚市場や門司港レトロ等の街並みが、自然と歴史・文化を一体とした海峡パノラマとなってお客さまをお迎えします。

めかりPA (上)



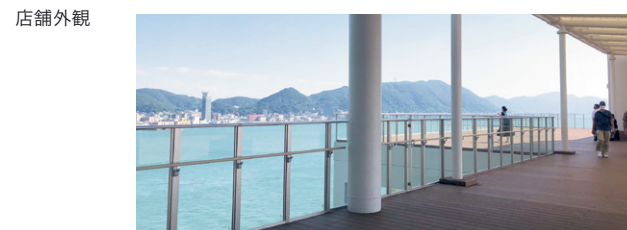
フードコート



店内



壇之浦PA (下)



店舗外観

展望デッキ



店内



展望デッキ

#### 高知県『木の文化県構想』に寄り添った、木の魅力あふれる店舗 高知道 立川PA (下)

豊かな森林に囲まれた立川PA (下)では、周辺環境に調和した木質化デザインを採用しました。高知県産のヒノキを外観や内観にふんだんに活用することで、木のぬくもりや香りなどの木の魅力を感じる空間による「上質な憩いのひと時」を提供します。



高知県産木材を使用した店内

### 地域に根差した高速道路の付加価値

#### 西日本管内24府県の魅力ある“すぐれもの”を発掘・お届け

西日本各地でこだわってつくられた魅力ある“すぐれもの”や、「美味しかったけれどまた買いに行くには遠い」といったSA・PA限定商品をお求めのお客さまに、当社グループが長年事業を営んできた管内24府県のネットワークや目利きを活かして発掘した商品を厳選し、スマートフォンやPCで手軽にご利用いただけるオンラインショップを2021年7月にオープンしました。

商品に込められた地域の魅力やこだわりを皆さまにお届けすることで、西日本地域の応援にもつなげていくことを目指します。



#### 高速道路を通じたビジネスマッチング

金融機関や自治体等と協力し、地域の企業とSA・PAの商業施設を運営するテナント事業者をマッチングする商談会を継続して実施しています。

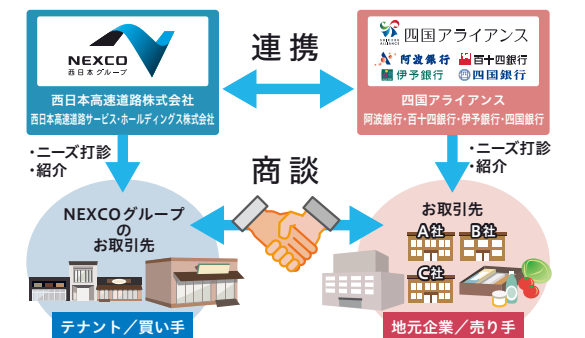
地元企業との連携を強化することで、新たな地域の逸品や、地域の食材を活かしたお食事メニューを開発するとともに、企業が生産している地域産品の販路拡大を目指しています。

商談会を通じて、SA・PAをご利用いただけるお客さまと地域の皆さまに、コロナ禍以前の「元気」を取り戻していただけるよう全力で応援していきます。



コロナ禍において制約の多い生活を送っておられる方も、SA・PAを訪れる旅行気分でおオンラインショップでのお買い物を楽しんでいただくとともに、地域の魅力豊かな商材をオンラインショップで販売することで、販路の拡大や売上の回復により、各地域のメーカーやテナントの皆さまを応援していきます。

NEXCO西日本  
オンラインショップ



2022年2月の四国地区 第二回ハイウェイ大商談会では、SA・PAテナント事業者26社と地元企業53社が参加し、リモート形式で開催しました。

#### 地元企業・学校との連携による商品開発

当社グループでは、地元企業が持つ顧客ニーズや市場動向を基に高速道路オリジナル商品を開発することで、SA・PAをご利用いただくお客さまに新たな魅力をお届けしています。

また、地域の学校との連携により、商品開発を通じた地域の魅力発掘と積極的な情報発信を、学びの場として提供する活動に継続して取り組んでいます。



高速道路限定商品(地元企業との連携)

香川県立観音寺総合高等学校との共同開発



地域情報のPR

高速道路をご利用されるお客さまが周辺地域の観光資源や情報に触れていただける環境を整備し、併せて各地域とも連携し、地域の活性化に寄与するため、多目的スペース・情報カウンターを展開しています。

自治体との包括的連携

当社は、地域社会の安全・安心の向上と活性化、高速道路の利便性向上と利用促進を図るため、自治体との連携協定を締結しています。

詳細はこちら



多目的スペース例(中国道 美東SA(上)、関門道 壇之浦PA(下)・めかりPA(上)における取り組みをP.37に掲載

鳴門西パーキングエリア地域連携推進協議会

当社は、2016年に設立された「鳴門西パーキングエリア地域連携推進協議会」に参画しています。協議会では、学識経験者、行政機関、観光関連団体の皆さまとともに、高松道 鳴門西PAに併設する鳴門西バスストップを起点とした、鳴門市西部地域の観光交流人口を拡大し同地域の更なる活性化を図る取り組みを進めています。



(左)鳴門西PA周辺(大麻エリア)の観光マップ  
(下)最優秀賞・優秀賞の作品を、当社のYouTubeチャンネルにて公開しています

作品視聴



地域の価値を若者から発信する

協議会では、学校法人穴吹学園専門学校徳島穴吹カレッジと協力し、観光マップ等のPR素材を制作しています。2021年は、コロナ禍でも鳴門市西部地域の魅力に触れていただくため、コンテスト形式で同校の学生によるPR動画制作を実施しました。

休憩施設における迷惑行為への対策 —関係機関と連携した不正改造車街頭検査—

休憩施設における騒音行為などの迷惑行為は、休憩のためご利用いただいている他のお客さまへの迷惑となる他、高速道路沿線の住民の方々への迷惑となります。当社では、これまでも休憩施設における騒音行為などの迷惑行為禁止を呼びかけてきました。

この度、迷惑行為への対策として、2021年11月に、近畿道 東大阪PA(下)において、国土交通省近畿運輸局大阪運輸支局、独立行政法人自動車技術総合機構近畿検査部及び大阪府警察と合同で、不正改造車両に対する街頭検査を実施しました。

休憩施設での迷惑行為については、引き続き状況を注視するとともに、関係機関と連携の上、必要な対策を実施していきます。



お客さまと、環境とともに

電気自動車(EV)急速充電設備の整備

電気自動車(EV)をご利用のお客さまの更なる利便性向上を目的として、2021年12月に、阪和道 岸和田SA(上下線)に新たに急速充電設備を設置しました。

これにより、当社管内のSA・PA309カ所のうち133カ所に急速充電設備が設置されました。

引き続き、カーボンニュートラルの実現に向けて、クリーンエネルギー車の普及に対応したインフラ環境の整備に取り組んでいきます。



急速充電設備

休憩施設における自然環境保全

エコエリア山田 —低炭素・循環型社会の実現—

大分道 山田SA(下)は「エコエリア山田」として、環境技術の開発と導入及び先端の技術・システム活用に取り組み、低炭素社会及び循環型社会を実現し、地域を含めた環境に資する高速道路の休憩施設として、2012年にオープンしました。

放射熱空調等の技術による省エネルギー化や、太陽光発電による休憩施設使用量相当の発電等によって、使用電力量「0kWh」を達成しています。

カーボンニュートラルの実現に向けて、引き続き取り組んでいきます。



びおっと・府中湖 —生息・生育空間の創出—

道路のり面やSA・PA、ICなどの空間を緑地等として整備することで、多くの動植物の生息・生育空間として活用できることから、周辺地域の自然環境や土地利用に応じた目標を設定し、ビオトープを整備しています。

高松道 府中湖PA(びおっと・府中湖)では、土捨場跡地を活用して、野生生物の生息環境を創出するとともに、高速道路を利用するお客さまに生き物を観察していただけるよう、ビオトープを設置しています。



環境方針・環境アクションプランについては、P.39～40に掲載しています。