



# SAPA2020 とりもどそう！ 元気なニッポン

『SAPA2020とりもどそう！元気なニッポン』を合言葉に、SA・PAをご利用されるお客さまと地域の皆さまにコロナ禍以前の「元気」を取り戻していただけるよう全力で応援する取り組みを展開しました。

## 『新しい生活様式』の定着推進 —新型コロナウイルス感染症拡大防止の取り組み—

当社グループでは、安全・安心に応援企画を行う上で「新しい生活様式」の定着推進は必須事項と考えています。SA・PAではこれからも、お客さまとともにより良い空間づくりを目指すべく、新型コロナウイルス感染症拡大防止に万全の対策を講じてまいります。

【参考】SA・PAにおける新型コロナウイルス感染症拡大防止の取り組み事例



**安全な空間をお客さまと一緒に  
つくってまいります**

- 手の消毒
- マスクの着用
- 定期的な換気
- 密を避ける
- 密を避ける
- 密を避ける
- 密を避ける
- 密を避ける
- 密を避ける
- 密を避ける

**お客さまへのお願い**

新型コロナウイルス感染症の拡大防止に向け、安心・安全にご利用いただくために、お客さまにご協力いただきありがとうございます。

- マスクの着用**  
ご入店の際は、マスクの着用をお願いします。
- 手指の消毒**  
店舗に設置している消毒液による手指の消毒をお願いします。
- 混雑の回避**  
混雑時には入場制限をさせていただく可能性があります。
- ソーシャルディスタンス**  
他のお客さまとの適切な距離の確保をお願いします。

## —キャッシュレス決済の推進—

当社のSA・PAでは、キャッシュレス決済による「新しい生活様式」への対応として、新たにQRコード決済の取り扱いを開始しました。

	POS レジ	券売機
電子マネー	Edy, Kitaca, Suica, PASMO, WAON, manaca, nanaco, COCA, SUGOCA, nimoca, iD, Q+	Edy, nanaco, waon, iD, Q+
QRコード決済	2020年8月から取り扱い開始 PayPay, R Pay, Pay, d払い, au-PAY, LINE Pay, Allpay, Allpay connect, 微信支付, WeChat Pay, Jcoin, クオカードペイ, Bank Pay	交通系については機器入替時に順次導入 機器入替時に順次導入



イオンNEXCO西日本カード好評発信中

## 「地域」の応援企画

高速道路を利用して大分県佐伯市へ誘客を図ることを目的とした連携事業「おかえりなさいきキャンペーン」を佐伯市と共同で実施しました。

大分県佐伯市の  
いいところドライブで  
ゼーンがドライブに楽しもう！

**おかえりなさいき  
キャンペーン**  
【開催期間】  
11.1・2021.1.31

**EVENT 1** 佐伯市のお寿司屋さんで使えるチケットを当てよう！  
**佐伯寿司たび**

**EVENT 2** ETCを使って佐伯市へ！おトクなクーポンをプレゼント！  
**ETC割引 おかえりなさいき券**

**EVENT 3** 宿泊も佐伯市でおトクに★レジャーもグルメもいっぱい楽しもう  
**宿泊者向け おかえりなさいき券**

**EVENT 4** 佐伯市のごじまんスポットを巡って素敵な賞品ゲット！  
**大分県佐伯じまんカードラリー**

### 目玉企画 | 佐伯寿司たび

大分自動車道 山田SA（下り線）に設置された「寿司チケット小型自販機」に、佐伯市にある寿司店で使える「寿司チケット」が入っており、SAに立ち寄ったお客さまと地域の日常を小型自販機でつなぐという初めての試みを実施しました。販売からわずか17日で1,000枚が完売し、チケットを1,500枚追加するも約1ヵ月で完売するほど大好評をいただきました。

キャンペーンにご参加いただいた寿司店からは、「満席でお断りすることもあるぐらい嬉しい忙しさだった。」との喜びの声が聞かれました。

1等	10,000円分
2等	5,000円分
3等	3,000円分
末等	1,000円分

寿司チケット小型自販機（1回500円）



佐伯市の12店舗の寿司店で寿司チケットが利用可能

## 「頑張っている皆さま」の応援企画

### —SA・PAの応援企画開催—

「SAPA2020とりもどそう！元気なニッポン」という合言葉のもと、「新しい生活様式」で頑張る皆さまに感謝をお伝えし、SA・PAをご利用されるお客さまへの応援企画として、よりお得にお買い物を楽しんでいただくため、「SAPAお客さま感謝DAY」・「SAPAプレミアム水曜日」を開催しました。

第2水曜日  
第2水曜日  
第2水曜日  
第2水曜日  
第2水曜日  
第2水曜日  
第2水曜日  
第2水曜日  
第2水曜日  
第2水曜日

**2割引**  
お買物が2割引  
2021年1月～3月/期間限定



日々、新型コロナウイルスと戦う皆さま  
**本当にありがとうございます**

感謝状の皆さま、感謝状を寄せてくださる皆さま、  
物資を届けてくださる皆さま、  
行政機関の皆さま、  
公共サービスに携わる皆さま、  
感染症拡大防止のため自宅でお仕事や待機をされている皆さま

先にお見込みの不安や心配を解消しながら、日々、私たちを  
支えてくださっている。すべての皆さまに心より感謝いたします。

私たちも皆さまの応援に立て続けに感謝申し上げます！  
スタッフ一丸

エッセンシャルワーカーの皆さまへのお礼のチラシを掲示

### —コロナ禍におけるテナントとのパートナーシップ—

コロナ禍では、不要不急の移動自粛などによりSA・PAをご利用いただくお客さまが大幅に減り、SA・PAで営業いただくテナントの売り上げに大きな影響が生じたことから、当社グループでは、テナント賃料の支払いの猶予や、減免措置等を実施しました。

これらの取り組みにより、テナント各社とのパートナーシップを強固なものとし、ともにお客さまに喜んでいただけるサービスの維持につなげていきたいと考えています。