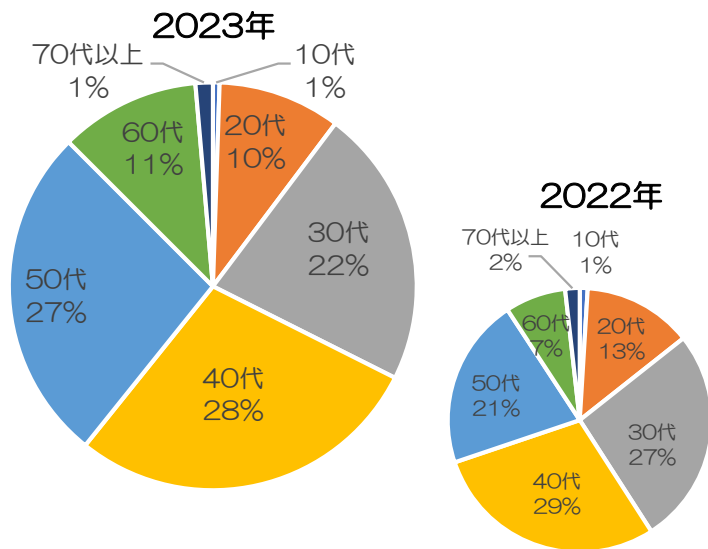


(3) 今年度における更なる取り組みについて ETC車載器助成キャンペーンのアンケート結果分析

◆ETC車載器助成キャンペーンのアンケート結果（途中経過）

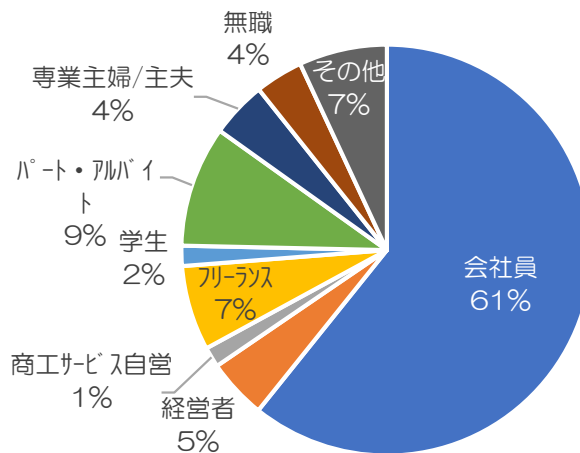
	集計期間	回答数
2023年ETC車載器助成キャンペーン	2023年8月1日～12月10日	953
<参考> 2022年ETC車載器助成キャンペーン	2022年8月1日～11月30日	726

年齢



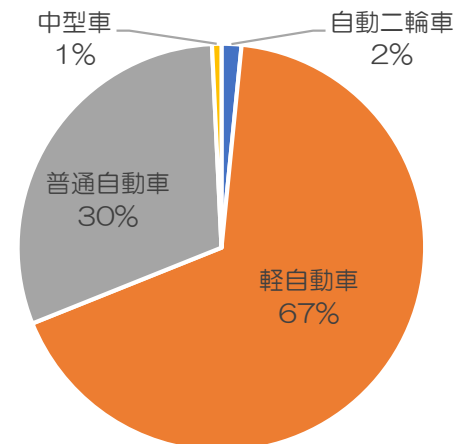
昨年度は40代が多く、続いて30代だったが、今年度は40代に続いて、50代が多い。
(R4 21%→R5 27%)

職業



昨年度と比べて、大きな変化はない

車種

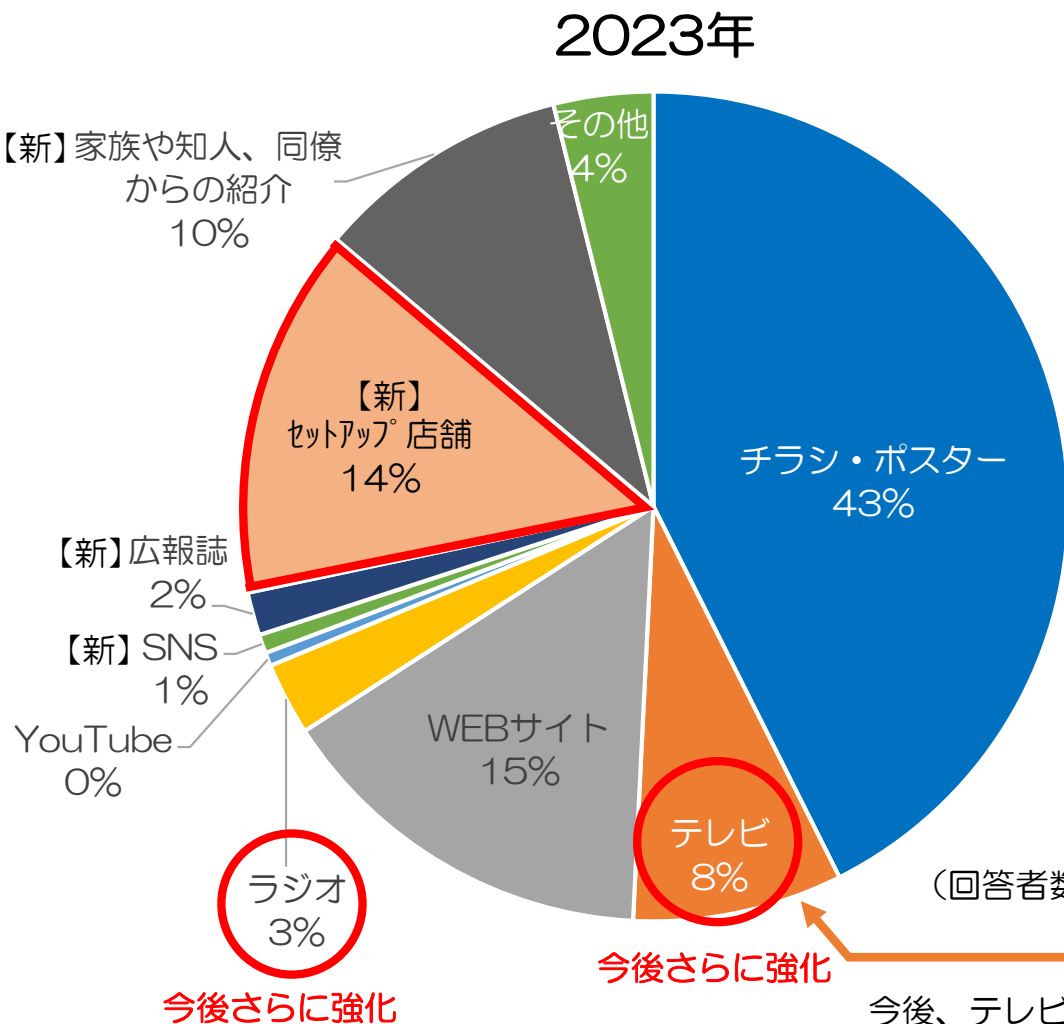


昨年度と比べて、大きな変化はない

(3) 今年度における更なる取り組みについて ETC車載器助成キャンペーンのアンケート結果分析

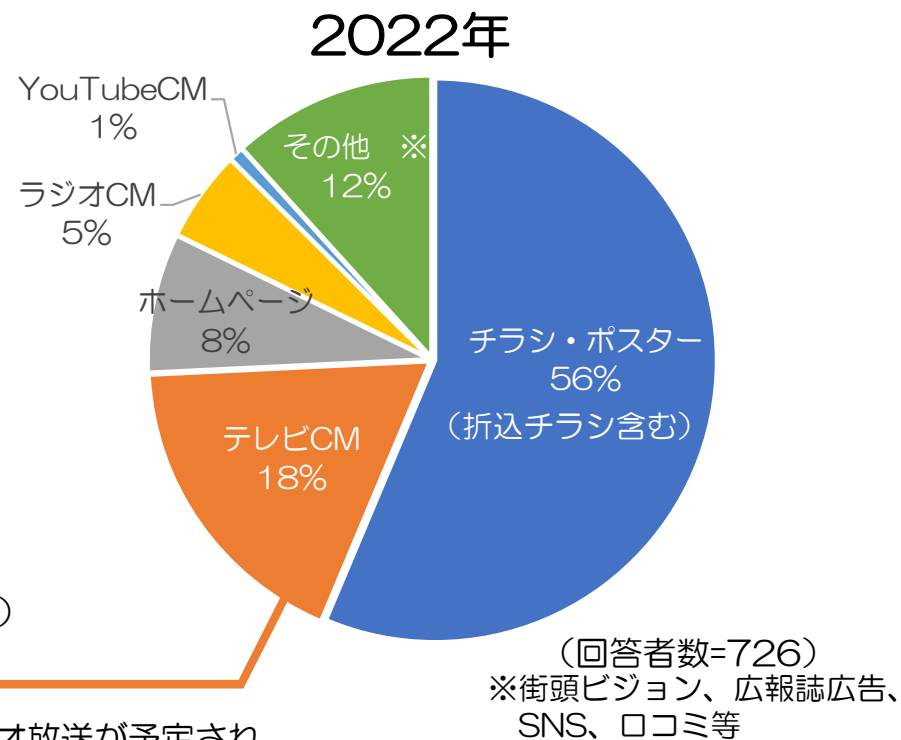
キャンペーン情報をどこで知りましたか

- ✓ 「チラシ・ポスター」から知った回答が最も多く、続いて、「WEBサイト」、「セットアップ店舗」の順で多かった。
- ✓ セットアップ店舗で独自の広報や積極的なお声掛けを実施していただいている。
- ✓ チラシやメディア等広報媒体からCPサイトへ誘導し、詳しい情報をWEBサイトで確認されている。



(回答者数=953)

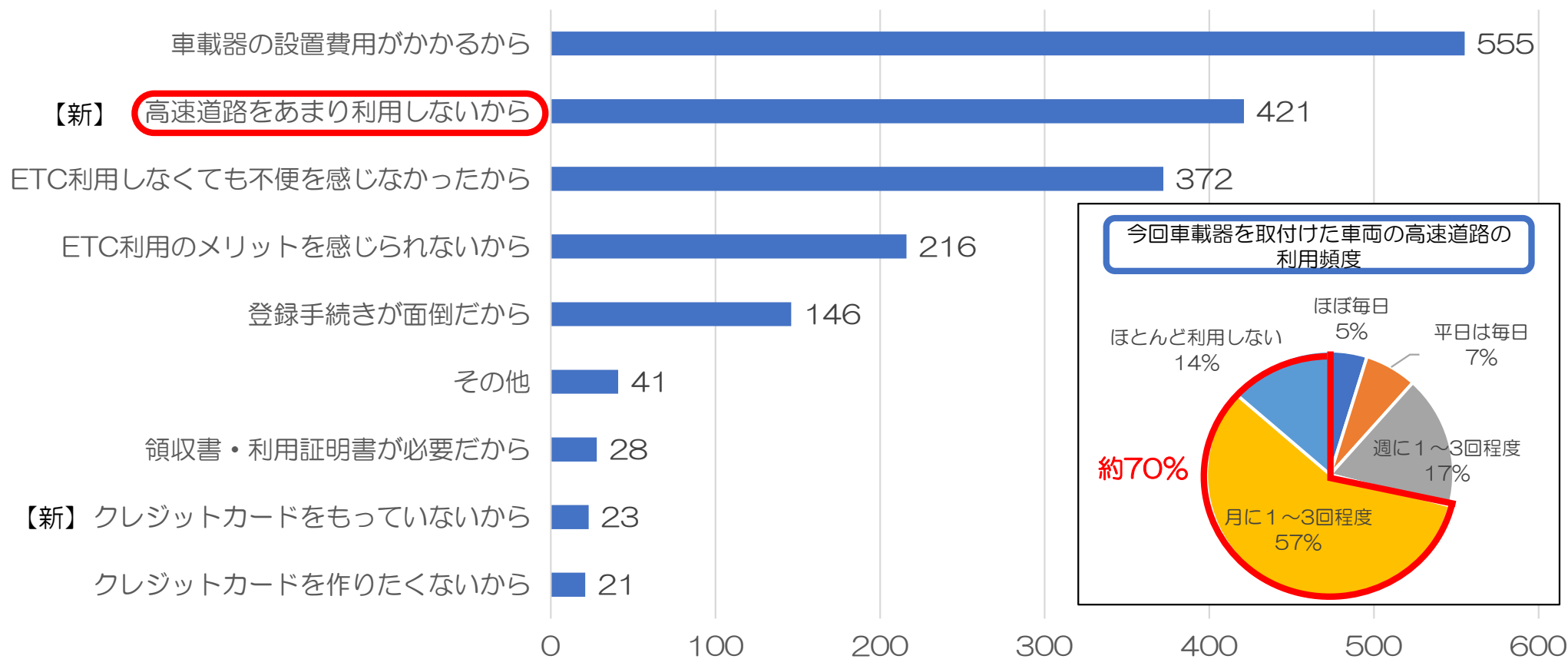
今後、テレビやラジオ放送が予定されているため、割合が伸びることを期待



(3) 今年度における更なる取り組みについて ETC車載器助成キャンペーンのアンケート結果分析

いままでETCをご利用されなかった理由（複数回答可）

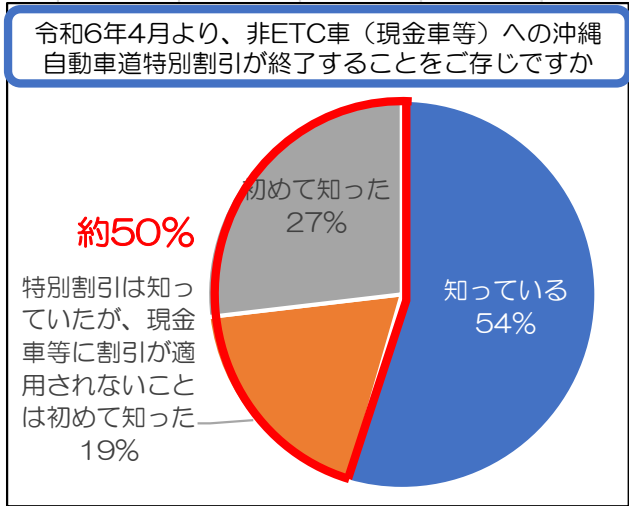
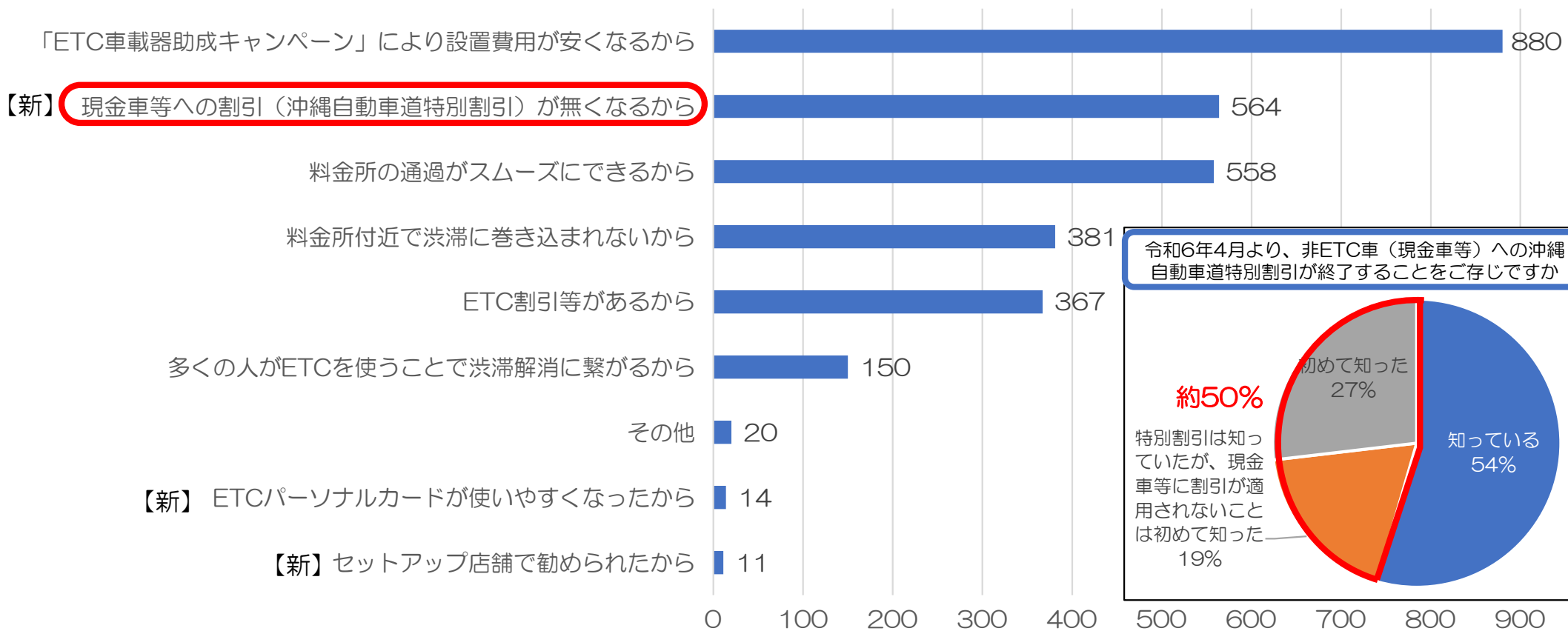
- ✓ 「車載器の設置費用がかかるから」の回答が最も多く、続いて、「高速道路をあまり利用しないから」、「ETCを利用しなくても不便を感じないから」の順で多かった。
- ✓ 乗る頻度が少ないため、設置費用がかかり、ETCのメリットを感じていただけなかった方（ライトユーザー）に多く設置いただいている。



(3) 今年度における更なる取り組みについて ETC車載器助成キャンペーンのアンケート結果分析

今回、ETC車載器を設置した理由を教えてください。(複数回答可)

- ✓ 「助成CPにより設置費用が安くなるから」の回答が最も多く、続いて、「現金車等への割引が無くなるから」、「料金所の通過がスムーズにできるから」の順が多かった。
- ✓ 助成キャンペーンによる設置費用の軽減だけでなく、現金車への沖縄特別割引終了の認識やETCのメリットが浸透していることがわかる。沖縄特別割引終了の認知度が上がれば、さらにETC設置に結び付くと考えられる。



(3) 利用促進のための更なる取組みについて 更なる取組みの進め方について

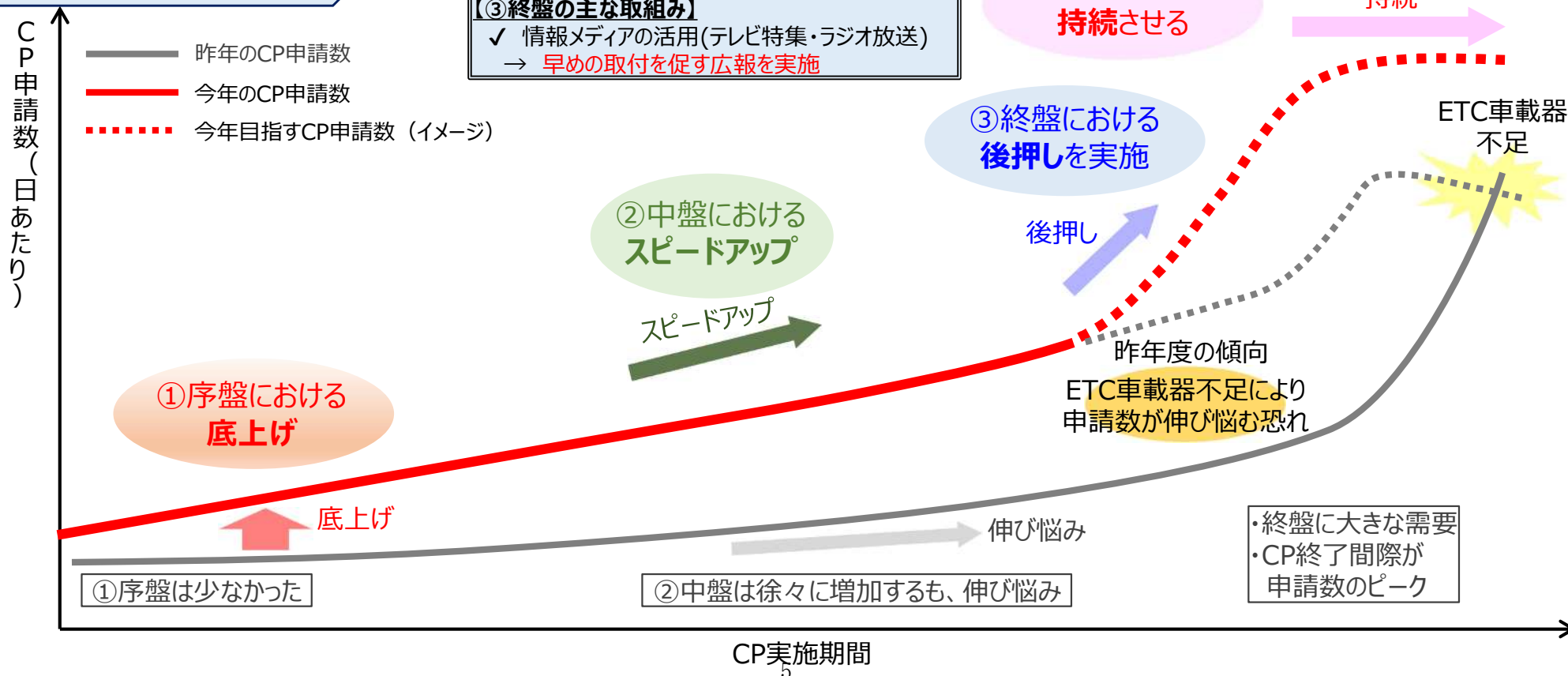
◆戦略的な広報の計画について

- 今年度の申請数は、順調に増えている状況。終盤に向け、さらに後押しする必要あり。
- 昨年度の終了間際の**ピーク**を今年度は**できるだけ前倒し**、**持続させる**ことが重要。

<昨年度の反省>

- 終盤の大きな需要により、
- ① 店舗が混雑 → 年度末の混雑予想を伝え、早めの取り付けを促す
 - ② ETC車載器不足 → 店舗へ在庫確保のお願い

◆取組みのイメージ



(3) 利用促進のための更なる取組みについて 更なる取組みの進め方について

◆2023年度におけるETC利用促進計画

	4～6月	7～9月	10～12月	1～3月	
沖縄自動車道 利用促進協議会 (5回実施)		●5/31 第5回 協議会 〔ETC利用促進策の検討〕	●12/22【今回】 第6回 協議会 〔実施状況報告〕	●2～3月頃（予定） 第7回 協議会 〔2023年度状況報告〕	
協議会等における取組み	(1)ETC車載器購入助成				
	車載器 購入助成CP	準備調整	8/1 ETC車載器購入助成キャンペーン実施	各店舗へ在庫確保のお願い	
	広報 ※車載器購入 助成に関わる もの	準備調整	1) 車載器購入助成特設サイト（WEB）、関係機関HP掲載	料金所チラシ配布 (中盤)	料金所チラシ配布 (終盤)
			2) チラシ・ポスター・横断幕等 料金所チラシ配布 (CP開始前・直後)	看板・横断幕・懸垂幕	
			3) テレビ・ラジオ・YouTube CM（マスメディア・ソーシャルメディア） テレビ・ラジオCM YouTubeCM		
4) その他（領収書への印字、県内イベントの活用等） こどもの未来お仕事体験 全島イイサー トラックの日 現金車領収書への印字 ※印字可能な期間					
(2)各種広報	道路情報誌	自治体広報誌	自治体広報誌	ワンストップ キャンペーン	
チラシ・シミュレーションサイト等による広報 (ETCメリット・パーソナルカード周知、沖縄道 料金所における渋滞・事故の状況等)					
(3)観光客向け ETC利用促進	観光客のETCカード持参周知				
(4)定期点検等の機会を活用した車載器装着の推進	準備調整	ついでにETC！運動 店舗でのお声掛け	サイトでの店舗一覧表掲示	早めの取付を促す広報	
	5/23 カー用品店等へヒアリング	9/4 賛同店募集開始	チラシ 配布		
(5)テレビ・ラジオ特別番組			ラジオ TV	TV ラジオ	